

Die telent GmbH, ein führendes Unternehmen für Systemintegration und digitale Transformation, bietet maßgeschneiderte Technologie-lösungen und Dienstleistungen im Bereich der Kritischen Infrastrukturen (KRITIS) und Industrie 4.0. Ständig an der Spitze von Netzwerk- und digitalen Anwendungstechnologien, unterstützen wir unsere Kunden mit IP-Netzwerk-lösungen, Cybersecurity, Wireless Access (5G / IoT) und 24/7 Services bundesweit. Zur Verstärkung unseres Teams sind wir auf der Suche nach Ihnen als

# Service Delivery Manager<sup>m/w/d</sup>

## Informations- und Kommunikationstechnik / Nachrichtentechnik



[www.telent.de](http://www.telent.de)

### Wir bieten Ihnen

- Eine lange Erfolgsgeschichte als Technologieunternehmen und einen zukunftssicheren Arbeitsplatz
- Offene Kommunikation, familiärer Umgang sowie kurze Wege in der Zusammenarbeit
- Leistungsgerechte Vergütung mit jährlicher Überprüfung
- Attraktives Bonussystem und 30 Tage Urlaub
- Gezielte Einarbeitung und individuelle Weiterbildungen (z. B. ITIL Zertifizierung)
- Flexible Arbeitszeiten und eine moderne Betriebsvereinbarung zum mobilen Arbeiten
- Gute ÖPNV-Anbindung, zentrale Lage sowie kostenfreie Firmen- und Fahrradparkplätze
- Vielfältige Mitarbeiterangebote, regelmäßige Firmenevents

### Ihre Aufgaben

- Eigenständiges Management von Service- und Betriebsverträgen sowie Steuerung der Servicevertragsumsetzung
- Planung und Durchführung von Service-Review-Meetings mit Kunden und Contract Reviews mit internen Stakeholdern
- Migration von Prozessen sowie Umsetzung von Übergangs- und Betriebsphasen
- Proaktive, kontinuierliche Prüfung und Optimierung der Abläufe um die fortlaufende Qualität unserer Dienstleistung zu gewährleisten
- Unterstützung des Vertriebs z.B. bei Kalkulationen, Ausschreibungen und Konzepten

### Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung oder erfolgreich abgeschlossenes Fachhochschul- bzw. Bachelorstudium mit einschlägigem Bezug zur Informations- und Kommunikationstechnik oder Nachrichtentechnik
- Mehrjährige Erfahrungen im Service Geschäft als Service Delivery oder Customer Support Manager
- Idealerweise bereits ITIL-Kenntnisse vorhanden
- Interesse an abwechslungsreichen Tätigkeiten mit verschiedenen Kundengruppen, Service-Modulen und unterschiedlichen Systemtechniken
- Sehr gute Deutschkenntnisse sowie gute Englischkenntnisse erforderlich

### Möchten Sie sich mit uns vernetzen?

Dann bewerben Sie sich an unseren Standorten **Backnang (bei Stuttgart)**, **Teltow (Berlin)** oder mit der Möglichkeit bundesweit über Home-Office zu arbeiten. Senden Sie dazu Ihre Bewerbungsunterlagen an [bewerbung@telent.de](mailto:bewerbung@telent.de) unter Angabe der **PA 398**. Kontakt: Petra Trabert, Tel. +49 7191 900-3104