

Wir sind ein starkes Unternehmen mit technologischer Kompetenz, Dynamik, offener Kommunikation und kurzen Wegen in der Zusammenarbeit. Wir bieten deutschlandweit für verschiedene Kundengruppen maßgeschneiderte Technologielösungen und Services für Kommunikationsnetze an. Wir konzipieren, planen, erstellen, warten, entstören und betreiben unter anderem kabelgebundene Übertragungssysteme, Richtfunkssysteme, Campus-Netze, PMR-Netze und Sonderanlagen. Wir suchen für die Erweiterung unseres Service-Management-Teams für die Servicevertragsorganisation und -koordination eine/einen

m/w/d

Service Manager / Customer Service Manager



www.telent.de

Wir bieten Ihnen

- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Individuelle Einarbeitung
- Verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeiten
- Weiterbildungsmöglichkeiten inkl. Zertifizierungen
- Angenehmes Betriebsklima
- Flexibles Arbeiten
- Attraktives Bonussystem

Ihre Aufgaben

- Betreuung von Serviceverträgen mit Umsetzung von Vertragsinhalten in das Datenbanksystem und Ausführung des Vertragsmanagements
- Aktive Organisation und Teilnahme an Service-Meetings bei den Kunden
- Interne Projektsteuerung zur Bereitstellung der zu erbringenden Leistungen
- Internes und kundenbezogenes Berichts- und Kontrollwesen
- Zuarbeiten für Angebotserstellungen
- Weiterentwicklung von Prozessen

Ihr Profil

- Abgeschlossenes Studium der Kommunikationstechnik /Wirtschaftsingenieurwesen oder vergleichbare Qualifikation
- Technische Kenntnisse der Übertragungs- und Kommunikationstechnik
- Erfahrungen im (Managed) Service sowie betriebswirtschaftliche Basiskenntnisse
- Zertifikat ITIL-Foundation und weitere optionale ITIL-Qualifikationen von Vorteil
- Selbstständige, kundenorientierte Arbeitsweise mit Kommunikations- und Teamfähigkeit

Möchten Sie sich mit uns vernetzen?

Dann bewerben Sie sich an unserem Standort Backnang oder Teltow (Berlin) als Service Manager/Customer Service Manager (m/w/d). Senden Sie dazu Ihre Bewerbungsunterlagen an bewerbung@telent.de unter Angabe der PA 079.

Sie haben fachliche Fragen zum Job?

Knut Christopei: +49 (171) 7320769

telent

service • commitment • value