

Lösungen aus einer Hand

Wir – die telent GmbH – sind ein herstellerunabhängiger Anbieter von Lösungen rund um Netze und Systeme für die betriebliche und sicherheitsrelevante Kommunikation. Wir unterstützen unsere Kunden bei Konzeption, Planung, Installation, Integration, Betrieb und Wartung sowie flächendeckenden Services.

Wir sind ein starkes Unternehmen durch technologische Kompetenz, offene Kommunikation und kurze Wege in der Zusammenarbeit. Durch eine gezielte Einarbeitung sorgen wir dafür, dass Sie Ihre Stärken einbringen und Ihre Weiterentwicklung vorantreiben können. Wir sehen Sie mit Ihrer Leistung und honorieren sie. Wir bieten ein außergewöhnlich vielseitiges technisches Umfeld, flexible Arbeitszeiten und Gestaltungsmöglichkeiten in einem kollegialen Umfeld.

Verstärken Sie unser Team in Teltow oder Backnang als

Customer Service Manager/ Service Delivery Manager (m/w/d)

Wir interessieren uns für die Zusammenhänge. – Fragen stellen und Lösungen finden.

Wir beherrschen die Netzwerktechnik. – Grundlage unserer erfolgreichen Lösungen und Projekte.

Wir gestalten die Veränderung. – Neueste Netzwerktechnologien in Kundennutzen überführen.

Ihre Aufgaben bei uns

- Als Customer Service Manager/ Service Delivery Manager sind Sie Bindeglied zwischen Anforderungen der Kunden und den Dienstleistungen des Customer Service Bereiches.
- Ihr Schwerpunkt ist das Ausführen von Kundenkontaktaufgaben inkl. Berichtswesen, vorgangs- und vertragsbezogene Aufgaben und Berichterstattung sowie Pflege der Datenbanken.
- Sie verantworten das zeitgerechte Umsetzen der Service-Vertragsinhalte.
- Die Unterstützung bei der fachlichen Angebotserarbeitung (Erstellen/Bewerten von Ausschreibungsinhalten, Angebots-/Konzeptdokumentation und Aufwandsabschätzungen) runden Ihr Aufgabengebiet ab.

Das bringen Sie mit

- Studium im Bereich der Kommunikationstechnik oder vergleichbare technische Ausbildung
- Technische Kenntnisse der Übertragungs- und Kommunikationstechnik sind von Vorteil.
- Selbstständigkeit, Durchsetzungsvermögen und Kommunikationsfähigkeit
- Kunden- und marktorientierte Arbeitsweise
- gute Kenntnisse von PC-basierten Tools und Datenbanken

Nehmen Sie die Herausforderung an!

Sie sind an einer abwechslungsreichen Aufgabe im Team interessiert? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung! Bitte nennen Sie uns Ihre Gehaltsvorstellung und Ihren nächstmöglichen Eintrittstermin unter Angabe der Kennziffer PA 626, gerne auch per E-Mail an bewerbung@telent.de.

telent GmbH

Human Resources | Gerberstraße 34 | 71522 Backnang | bewerbung@telent.de | www.telent.de

telent

service • commitment • value