

Wir sind ein starkes Unternehmen mit technologischer Kompetenz, Dynamik, offener Kommunikation und kurzen Wegen in der Zusammenarbeit. Wir bieten deutschlandweit für verschiedene Kundengruppen maßgeschneiderte Technologielösungen und Services für Kommunikationsnetze an. Wir konzipieren, planen, erstellen, warten, entstoren und betreiben unter anderem kabelgebundene Übertragungssysteme, Richtfunksysteme, Campus-Netze, PMR-Netze und Sonderanlagen.

Wir suchen eine/einen

Customer Service Manager (CSM) / Service Delivery Manager (SDM) ^{m/w/d}



www.telent.de

Wir bieten Ihnen

- Team und prozessorientierte Zusammenarbeit
- Gestaltungs- und Handlungsspielräume
- Eigenverantwortliches planen und handeln
- Abwechslungsreiche Tätigkeiten
- Attraktives Bonussystem
- Flexible Arbeitszeiten mit Arbeitszeiterfassung
- 30 Tage Urlaub
- Firmenfeiern und -events
- Nähe zur Innenstadt

Ihre Aufgaben

- Projektspezifische Steuerungen und Kontrollen für die Erfüllung der Verpflichtungen und Leistungen aus den Service- und Betriebsverträgen
- Fachliche und organisatorische Ausführung des Kontroll- und Berichtswesens, Unterstützung bei fachl. Angebotserarbeitung und Prozessentwicklungen
- Betreuung von Serviceverträgen mit Betriebs- und Serviceleistungen und Ausführung des Vertragsmanagements
- Zeitgerechte Pflege und Kontrolle sowie Erstellung rechnungsbegründender Unterlagen, projektspezifische Steuerungen und Kontrollen
- Unterstützung bei der fachlichen Angebotserarbeitung

Ihr Profil

- Abgeschlossenes Studium der Kommunikationstechnik /Wirtschaftsingenieurwesen oder vergleichbare Qualifikation
- Technische Kenntnisse der Übertragungs- und Kommunikationstechniken
- Erfahrungen im (Managed) Service, Service Delivery, betriebswirtschaftliche Basiskenntnisse sowie Steuerungen von Serviceprojekten
- Zertifikate der ITIL-Foundation, weitere ITIL- und Projektmanagementqualifikationen
- Selbstständige, kundenorientierte Arbeitsw. mit Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Bereitschaft zu flexiblen Arbeitszeiten

Möchten Sie sich mit uns vernetzen?

Dann bewerben Sie sich an unserem Standort Backnang, Teltow oder Karlsruhe als Customer Service Manager / Service Delivery Manager (m/w/d). Senden Sie dazu Ihre Bewerbungsunterlagen an bewerbung@telent.de unter Angabe der PA 626.

Kontakt: Frau Susanne Weiß, Tel. +49 7191 900-3102

telent

service • commitment • value