

Die telent GmbH, ein führendes Unternehmen für Systemintegration und digitale Transformation, bietet maßgeschneiderte Technologielösungen und Dienstleistungen im Bereich der Kritischen Infrastrukturen (KRITIS) und Industrie 4.0. Ständig an der Spitze von Netzwerk- und digitalen Anwendungstechnologien, unterstützen wir unsere Kunden mit IP-Netzwerklösungen, Cybersecurity, Wireless Access (5G/IoT) und 24/7 Services bundesweit. Zur Verstärkung unseres Teams sind wir auf der Suche nach einem

Customer Service Manager ^{m/w/d}



www.telent.de

Ihre Aufgaben

- Projektspezifische Steuerung, Kontrolle und Anpassung von Arbeits- und Serviceverträgen
- Umsetzung von Vertragsinhalten in das Datenbanksystem und Ausführung des Vertragsmanagements
- Organisation und Ausführung von Seminar- und Kickoff-Veranstaltungen bei Kunden
- Interne Projektsteuerung
- Kundenbezogenes Kontroll- und Berichtswesen, sowie Erstellung rechnungsbegründender Unterlagen
- Unterstützung bei der fachlichen Angebotserarbeitung (Erstellen/Bewerten von Ausschreibungsinhalten, Angebots-/Konzeptdokumentation und Aufwandsabschätzungen)
- Mitwirken bei der Weiterentwicklung interner Prozesse

Ihr Profil

- Abgeschlossenes Studium der Informations- und Kommunikationstechnik oder vergleichbare Qualifikation
- Technische Kenntnisse der Übertragungs- und Kommunikationstechniken wünschenswert
- Erfahrung in der Abwicklung von Serviceverträgen, sowie betriebswirtschaftliche Basiskenntnisse
- Zertifikate der ITIL-Foundation, weitere ITIL- und Projektmanagementqualifikationen wünschenswert
- Selbstständige, kundenorientierte Arbeitsweise mit Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Führerschein

Wir bieten Ihnen

- Team und prozessorientierte Zusammenarbeit
- Gestaltungs- und Handlungsspielräume
- Eigenverantwortliches planen und handeln
- Abwechslungsreiche Tätigkeiten
- Attraktives Bonussystem
- Flexible Arbeitszeiten mit Arbeitszeiterfassung
- 30 Tage Urlaub
- Firmenfeiern und -events
- Nähe zur Innenstadt

Möchten Sie sich mit uns vernetzen?

Dann bewerben Sie sich an unserem **Standort Backnang (Stuttgart)** oder **Teltow (Berlin)** als **Customer Service Manager (m/w/d)**. Senden Sie dazu Ihre Bewerbungsunterlagen an bewerbung@telent.de unter Angabe der **PA 626**.

Kontakt: **Petra Trabert, Tel. +49 7191 900-3104**

telent
service • commitment • value