

Die telent GmbH, ein führendes Unternehmen für Systemintegration und digitale Transformation, bietet maßgeschneiderte Technologielösungen und Dienstleistungen im Bereich der Kritischen Infrastrukturen (KRITIS) und Industrie 4.0. Ständig an der Spitze von Netzwerk- und digitalen Anwendungstechnologien, unterstützen wir unsere Kunden mit IP-Netzwerkösungen, Cybersecurity, Wireless Access (5G/IoT) und 24/7 Services bundesweit. Zur Verstärkung unseres Teams sind wir auf der Suche nach Ihnen als

Customer Service Manager / Service Delivery Manager ^{m/w/d}



www.telent.de

Ihre Aufgaben

- Projektspezifische Steuerung und Kontrolle von internen und externen Bereichen zur Erfüllung von Verpflichtungen und Leistungen aus Service- und Betriebsverträgen
- Fachliche und organisatorische Ausführung des internen/kundenbezogenen Berichtswesens
- Unterstützung bei der fachlichen Angebotserarbeitung und Prozessentwicklung
- Betreuung von Serviceverträgen mit Betriebs- und Serviceleistungen
- Umsetzung von Vertragsinhalten in Datenbanksystemen und Ausführung des Vertragsmanagements
- Regelmäßige Datenpflege und -kontrolle sowie Erstellung rechnungsbegründender Unterlagen aus den Service- und Betriebsverträgen

Ihr Profil

- Abgeschlossenes technisches Studium (z.B. der Kommunikationstechnik / Wirtschaftsingenieurwesen) oder vergleichbare Qualifikation
- Mind. 2 Jahre relevante Berufserfahrung wünschenswert
- Technische Kenntnisse im Bereich der Übertragungs- und Kommunikationstechniken (z.B. TDM, Richtfunk, IP)
- Mehrjährige Erfahrungen im (Managed) Service, Service Delivery, sowie Steuerungen von Serviceprojekten
- Zertifikate der ITIL-Foundation wünschenswert
- Hohes Maß an Service- und Kundenorientierung, Engagement, Eigeninitiative sowie Teamfähigkeit
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Wir bieten Ihnen

- Team und prozessorientierte Zusammenarbeit
- Gestaltungs- und Handlungsspielräume
- Eigenverantwortliches planen und handeln
- Abwechslungsreiche Tätigkeiten
- Attraktives Bonussystem
- Flexible Arbeitszeiten mit Arbeitszeiterfassung
- 30 Tage Urlaub
- Firmenfeiern und -events
- Nähe zur Innenstadt

Möchten Sie sich mit uns vernetzen?

Dann bewerben Sie sich an unserem **Standort Backnang (Stuttgart)** oder **Teltow (Berlin)** als **Customer Service Manager / Service Delivery Manager (m/w/d)**. Senden Sie dazu Ihre Bewerbungsunterlagen an bewerbung@telent.de unter Angabe der **PA 188**. Kontakt: **Petra Trabert, Tel. +49 7191 900-3104**

telent
service • commitment • value