

Die telent GmbH, ein führendes Unternehmen für Systemintegration und digitale Transformation, bietet maßgeschneiderte Technologie-lösungen und Dienstleistungen im Bereich der Kritischen Infrastrukturen (KRITIS) und Industrie 4.0. Ständig an der Spitze von Netzwerk- und digitalen Anwendungstechnologien, unterstützen wir unsere Kunden mit IP-Netzwerk-lösungen, Cybersecurity, Wireless Access (5G/IoT) und 24/7 Services bundesweit. Zur Verstärkung unseres Teams sind wir auf der Suche nach Ihnen als

# Customer Service Manager / Service Delivery Manager <sup>m/w/d</sup>



[www.telent.de](http://www.telent.de)

## Ihre Aufgaben

- Projektspezifische Steuerung und Kontrolle von internen und externen Bereichen zur Erfüllung von Verpflichtungen und Leistungen aus Service- und Betriebsverträgen
- Fachliche und organisatorische Ausführung des internen/kundenbezogenen Berichtswesens
- Unterstützung bei der fachlichen Angebotserarbeitung und Prozessentwicklung
- Betreuung von Serviceverträgen mit Betriebs- und Serviceleistungen
- Umsetzung von Vertragsinhalten in Datenbanksystemen und Ausführung des Vertragsmanagements
- Regelmäßige Datenpflege und -kontrolle sowie Erstellung rechnungsbegründender Unterlagen aus den Service- und Betriebsverträgen

## Ihr Profil

- Abgeschlossenes technisches Studium (z.B. der Kommunikationstechnik / Wirtschaftsingenieurwesen) oder vergleichbare Qualifikation
- Mind. 2 Jahre relevante Berufserfahrung wünschenswert
- Technische Kenntnisse im Bereich der Übertragungs- und Kommunikationstechniken (z.B. TDM, Richtfunk, IP)
- Mehrjährige Erfahrungen im (Managed) Service, Service Delivery, sowie Steuerungen von Serviceprojekten
- Zertifikate der ITIL-Foundation wünschenswert
- Hohes Maß an Service- und Kundenorientierung, Engagement, Eigeninitiative sowie Teamfähigkeit
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

## Wir bieten Ihnen

- Team und prozessorientierte Zusammenarbeit
- Gestaltungs- und Handlungsspielräume
- Eigenverantwortliches planen und handeln
- Abwechslungsreiche Tätigkeiten
- Attraktives Bonussystem
- Flexible Arbeitszeiten mit Arbeitszeiterfassung
- 30 Tage Urlaub
- Firmenfeiern und -events
- Nähe zur Innenstadt

## Möchten Sie sich mit uns vernetzen?

Dann bewerben Sie sich an unserem **Standort Backnang (Stuttgart)** oder **Teltow (Berlin)** als **Customer Service Manager / Service Delivery Manager (m/w/d)**. Senden Sie dazu Ihre Bewerbungsunterlagen an [bewerbung@telent.de](mailto:bewerbung@telent.de) unter Angabe der **PA 190**.

**telent**  
service • commitment • value