

Die telent GmbH, ein führendes Unternehmen für Systemintegration und digitale Transformation, bietet maßgeschneiderte Technologie-lösungen und Dienstleistungen im Bereich der Kritischen Infrastrukturen (KRITIS) und Industrie 4.0. Ständig an der Spitze von Netzwerk- und digitalen Anwendungstechnologien, unterstützen wir unsere Kunden mit IP-Netzwerk-lösungen, Cybersecurity, Wireless Access (5G / IoT) und 24/7 Services bundesweit. Zur Verstärkung unseres Teams sind wir auf der Suche nach Ihnen als

# Service Manager<sup>m/w/d</sup>

Informations- und Kommunikationstechnik / Nachrichtentechnik



[www.telent.de](http://www.telent.de)

## Wir bieten Ihnen

- Eine lange Erfolgsgeschichte als Technologieunternehmen und einen zukunftssicheren Arbeitsplatz
- Offene Kommunikation, familiärer Umgang sowie kurze Wege in der Zusammenarbeit
- Leistungsgerechte Vergütung mit jährlicher Überprüfung
- Attraktives Bonussystem und 30 Tage Urlaub
- Gezielte Einarbeitung und individuelle Weiterbildungen (z.B. ITIL Zertifizierung)
- Flexible Arbeitszeiten und eine moderne Betriebsvereinbarung zum mobilen Arbeiten
- Gute ÖPNV-Anbindung, zentrale Lage sowie kostenfreie Firmen- und Fahrradparkplätze
- Vielfältige Mitarbeiterrabatte, regelmäßige Firmenevents

## Ihre Aufgaben

- Unterstützung des Vertriebs bei der Vermarktung des Service-Portfolios, der Erstellung von Service-Angeboten und beim Verhandeln von servicerelevanten Leistungsmerkmalen
- Unterstützung des Einkaufs bei der Ausfertigung von Anfragen von externen Stakeholdern und der Bewertung von Angeboten inklusive Verhandeln von Service-Leistungsanforderungen
- Unterstützung des Angebotsprozesses durch Design, Bewertung und Optimierung von Dienstleistungen in Kooperation mit weiteren Fachbereichen
- Verantwortung für den Service-Katalog, die Strukturierung und Beschreibung der darin enthaltenen Service Produkte und die Bereitstellung der entsprechenden Serviceprodukt- und Konzeptbeschreibungen für Vertrieb und Marketing

## Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung oder erfolgreich abgeschlossenes Fachhochschul- bzw. Bachelor-/ Masterstudium mit einschlägigem Bezug zur Informations- und Kommunikationstechnik oder Nachrichtentechnik
- Mehrjährige Erfahrungen im Service Geschäft als Service Delivery oder Service Manager
- Idealerweise bereits ITIL-Kenntnisse vorhanden
- Interesse an abwechslungsreichen Tätigkeiten mit verschiedenen Kundengruppen, verschiedenen Service-Dienstleistungsmodulen und unterschiedlichen Systemtechniken
- Analytisches Denken und zielorientierte, systematische und selbstständige Arbeitsweise, Teamfähigkeit und Verantwortungsbewusstsein
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift erforderlich

## Möchten Sie sich mit uns vernetzen?

Dann bewerben Sie sich an unseren Standorten **Backnang (bei Stuttgart)** oder **Teltow (Berlin)**. Senden Sie dazu Ihre Bewerbungsunterlagen an [bewerbung@telent.de](mailto:bewerbung@telent.de) unter Angabe der **PA 400**.  
Kontakt: **Petra Trabert, Tel. +49 7191 900-3104**