

Die telent GmbH, ein führendes Unternehmen für Systemintegration und digitale Transformation, bietet maßgeschneiderte Technologielösungen und Dienstleistungen im Bereich der Kritischen Infrastrukturen (KRITIS) und Industrie 4.0. Ständig an der Spitze von Netzwerk- und digitalen Anwendungstechnologien, unterstützen wir unsere Kunden mit IP-Netzwerklösungen, Cybersecurity, Wireless Access (5G / IoT) und 24/7 Services bundesweit. Zur Verstärkung unseres Teams sind wir auf der Suche nach Ihnen als

# Prozess- und Qualitätsmanager <sup>m/w/d</sup>



[www.telent.de](http://www.telent.de)

## Wir bieten Ihnen

- Eine lange Erfolgsgeschichte als Technologieunternehmen und einen zukunftssicheren Arbeitsplatz
- Offene Kommunikation, familiärer Umgang sowie kurze Wege in der Zusammenarbeit
- Leistungsgerechte Vergütung mit jährlicher Überprüfung
- Attraktives Bonussystem und 30 Tage Urlaub
- Gezielte Einarbeitung und individuelle Weiterbildungen
- Flexible Arbeitszeiten und eine moderne Betriebsvereinbarung zum mobilen Arbeiten
- Gute ÖPNV-Anbindung, zentrale Lage sowie kostenfreie Firmen- und Fahrradparkplätze
- Vielfältige Mitarbeiterrabatte, regelmäßige Firmenevents

## Ihre Aufgaben

### Prozessmanagement

- Entwicklung von neuen Prozessen gemeinsam mit den Fachbereichen
- Identifikation und Lösung kritischer Prozessschwachstellen in Zusammenarbeit mit den Fachabteilungen
- Erarbeitung von einem Prozess- und Qualitätskennzahlensystems zur Überwachung und Verbesserung der Prozesse
- Führen und Entwickeln eines Prozessmanagementsystems
- Erstellung von Qualifizierungsmaßnahmen und Durchführung von Schulungen

### Qualitätsmanagement

- Aufbau eines prozessorientierten Qualitätsreportings im Dienstleistungsbereich
- Planung und Durchführung von Lieferantenbewertungen und -audits

## Ihr Profil

- Studium Wirtschaftsingenieurwesen, Wirtschaftsinformatik, Betriebswirtschaft Schwerpunkt Wirtschaftsinformatik/Qualitätsmanagement oder eine abgeschlossene Ausbildung als Kaufmann/-frau für Bürokommunikation oder IT-Systemkaufmann/-frau
- Mind. 3 Jahre Berufserfahrung im Entwickeln und Optimieren von Prozessen sowie im Auditieren von Prozessen nach Normen und Standards
- Theoretische und praktische Kenntnisse in Managementsystemen insbesondere DIN EN ISO 9001, 45001, 14001 sowie in gängigen Prozessmanagement-Notationen wie BPMN 2.0
- Erfahrung in der Führung von Projektteams bzw. laterale Führung erforderlich
- Fundierte Kenntnisse im Umgang mit ERP-/Prozesssystemen und MS Office-Tools
- Eigenständiges Arbeiten
- Reisebereitschaft

## Möchten Sie sich mit uns vernetzen?

Dann bewerben Sie sich an unseren **Standorten Backnang (bei Stuttgart) oder Teltow (bei Berlin)**. Senden Sie dazu Ihre Bewerbungsunterlagen an [bewerbung@telent.de](mailto:bewerbung@telent.de) unter Angabe der **PA 418**.

Kontakt: Petra Trabert, Tel. +49 7191 900-3104