


## Referenzprojekt: Flexible IT-Services für innovative Antriebstechnik

Kunde	REIFF-Gruppe	Branche	Handel & Dienstleistungen	Lösung	IT-Services
Ausgangssituation / Herausforderung		Projektziele		Foto (© REIFF-Gruppe)	
<p>Die REIFF-Gruppe ist eines der führenden familiengeführten Handelsunternehmen Deutschlands mit über 1.620 Beschäftigten, in 20 Unternehmen an 80 Standorten. REIFF Reifen und Autotechnik GmbH ist der größte Reifen-Großhändler Deutschlands und mit mehr als 30 Fachhandels-Standorten in BW vertreten. Die REIFF Technische Produkte GmbH ist mit über 140.000 Produkten einer der größten technischen Händler in Deutschland. Die REIFF Management und Service GmbH ist der interne Dienstleister der REIFF Gruppe für operative Geschäftsfelder, wie Personal, Finanz- und Rechnungswesen oder Informationstechnologie (IT).</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sicherstellung der Dienstverfügbarkeit durch einen Services Vertrag.</li> <li>▪ Ziel ist, bestimmte Aufgabenbereiche und Tätigkeiten bewusst an externe Partner abzugeben, deren Know-how einzukaufen und die Organisation auch bei Lastspitzen flexibel und handlungsfähig zu halten.</li> <li>▪ Für Incidents setzt man einen eigenen IT-Helpdesk ein, der bei Bedarf (2nd Level Support) zu externen Partnern eskaliert. Ziel ist hier die Gewährleistung einer reibungslosen Support- und Servicekette für einen unterbrechungsfreien Betrieb der Systeme.</li> </ul>			
Lösungs- / Leistungsbeschreibung		Ergebnis (Realisierung + Betrieb)		Ansprechpartner	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gemeinsam mit dem IT-Betrieb wurde eine Lösung erarbeitet, die sicherstellt, dass bestehenden Anwendungen und Services aktuell und bedarfsgerecht zur Verfügung gestellt werden können und im Support-Fall innerhalb definierter Service Levels reagiert wird.</li> <li>▪ Die Zusammenarbeit umfasst Beratung, Konzeption, Implementierung und Support der Themen             <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Netzwerk Infrastruktur</li> <li>▪ Enterprise Networks</li> <li>▪ IT-Security</li> </ul> </li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Seit vielen Jahren arbeitet die REIFF-Gruppe erfolgreich mit euromicron im Rahmen des IT-Betriebes und des IT-Helpdesk.</li> <li>▪ Mit euromicron hat die Reiff Gruppe einen zuverlässigen Partner für seine IT-Services gefunden, der die Anforderungen an Qualität, Flexibilität und Know-how ideal umsetzt.</li> </ul>		<p>telent GmbH - ein Unternehmen der euromicron Gruppe Gerberstraße 34 71522 Backnang</p> <p>Tel: +49 7191 900-0 marketing@telent.de www.telent.de</p> 